

# Corso gestore del magazzino



## OBIETTIVO

Comprendere come ottenere una crescita del livello di servizio, ed una sempre maggiore efficienza operativa, con l'obiettivo di contenerne i costi, integrando al meglio risorse umane e tecnologiche. Il corso si pone come obiettivo formare il responsabile del magazzino, figura con ruolo cardine nei magazzini moderni, al fine di garantire il buon funzionamento di una importante leva competitiva aziendale.



## CONTENUTI

**La logistica e il magazzino:** le necessità e i costi; l'importanza e gli obiettivi del servizio; gli indicatori di prestazione

**L'analisi dei processi:** la ricerca delle attività NVA; l'analisi del lavoro; i dati da ricercare e i KPI da gestire

**La gestione efficiente delle operazioni di magazzino:** le principali tecnologie in uso; lo scarico, il ricevimento, l'identificazione delle merci, la messa a dimora, il picking, l'allestimento dell'ordine, la spedizione e l'inventario

**Risparmiare risorse e spazio in magazzino:** master Plan e layout ottimale; le giacenze e l'unità di carico; i carrelli e i sistemi di movimentazione e stoccaggio; quando conviene l'automazione

**Gli strumenti informatici a supporto del magazzino:** i sistemi di identificazione automatica; la trasmissione dei dati; il sistema di gestione operativa (WMS) ed i nuovi strumenti di gestione

**La sicurezza in magazzino:** gli adempimenti base per gli addetti operativi; l'obbligo di manutenzione delle scaffalature; il locale ricarica batterie; il magazzino e la sicurezza

**Le risorse umane in magazzino:** l'organigramma, il mansionario e le procedure operative; gestire il cambiamento

**Il ruolo del responsabile del magazzino:** il rapporto con i collaboratori; il setting della squadra, il feedback e la delega; il carisma, il ruolo e la leadership sistemica



## DESTINATARI

- Direttore operativo
- Direttore logistica
- Logistics solutions providers
- Operatori logistici (3PL)
- Responsabile di magazzino
- Supply Chain & materials manager



## DURATA

8 ore



## COSTO

320,00€ + IVA